

Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosti Ing. Tomáš Slivka - TOME

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky a ich prílohy (ďalej len „VOP“) spoločnosti Ing. Tomáš Slivka - TOME platia pre dodanie tovaru, poskytnutie služieb a zhotovenie prác pre objednávateľa tovaru, služieb alebo prác.
2. Tieto VOP sú v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, upravujú vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán pri plnení podľa Zmluvy a Zmluvné strany uzatvorením Zmluvy súčasne potvrdzujú, že sa s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámili a berú výslovne na vedomie, že VOP sú súčasťou zmluvných dojednaní medzi Zmluvnými stranami.
3. Odchýlky od týchto všeobecných obchodných podmienok sú platné len v tom prípade, že sú písomne zhotoviteľom potvrdené (napr. v zmluve).
10. Rámcová zmluva – Zmluva na opakované dodanie tovaru a/alebo služby a/alebo vykonanie diela a/alebo zhotovenia prác, uzatvorená medzi Dodávateľom/Zhotoviteľom a Objednávateľom.
11. Služba – súhrn činností vykonávaných a/alebo poskytovaných a/alebo zhotovovaných Dodávateľom/Zhotoviteľom na základe Zmluvy. Pre účely týchto VOP je pojem „Služba“ rovnocenný a nahraditeľný pojmom „Dielo“, „Práca“ a/alebo „Montáž“.
12. Stavebná prípravenosť – vlastnosť stavebného otvoru spĺňajúca základné predpoklady na osadenie výplne stavebného otvoru podľa platných technologických, výrobných a montážnych postupov, a v súlade s platnými technickými normami.

Čl. I

Vymedzenie pojmov

1. Dodávateľ/Zhotoviteľ – spoločnosť Ing. Tomáš Slivka - TOME, so sídlom Bytčianska 499/130, 010 03 Žilina, zapísaná v OR OS Žilina odd.: Sro, vl.č.:75290/L, IČO: 53 194 721, DIČ: 2121302084, IČ DPH: SK2121302084 (ďalej len „Dodávateľ“). Dodávateľ je platcom DPH.
2. Objednávateľ – právnická alebo fyzická osoba, ktorá vstúpila do obchodného vzťahu s Dodávateľom a/alebo Zhotoviteľom uzatvorením Zmluvy. Pre účely zmluvných vzťahov sa pod Objednávateľom rozumie aj Kupujúci, Spotrebiteľ, Zákazník, Klient, alebo iná osoba v rovnakom zmluvnom postavení, pričom všetky tieto označenia osoby sú významovo rovnocenné. Ak sa kdekolvek v zmluvných ustanoveniach použije takéto významové označenie, myslí sa tým Objednávateľ. Pre účely odovzdania a prevzatia predmetu Zmluvy sa pod pojmom Objednávateľ rozumie aj splnomocnenec Objedávateľa alebo tretia osoba, ktorú Objednávateľ písomne oznámi Dodávateľovi/Zhotoviteľovi ako osobu určenú na prevzatie predmetu Zmluvy.
3. Tovar – tovar a/alebo služby, ktoré sa nachádzajú v ponuke Dodávateľa a/alebo Zhotoviteľa, alebo ktoré sa nachádzajú v ponuke Dodávateľa alebo na internetových stránkach Dodávateľa a/alebo Výrobcu.
4. Ponuka – dokument v tlačenej alebo elektronickej forme obsahujúci predbežný cenový prepočet dodania Tovar, prípadne zhotovenia práce alebo služby Dodávateľa Objednávateľovi, na vyžiadanie Objednávateľa, spolu so stanovením ostatných podmienok ako je napr. povrchová úprava, farba, počet kusov, rozmery, dodávateľ častí Tovar, termín dodania a podobne. Ponuky zhotoviteľa sú nezáväzná pokiaľ z ponuky nevyplýva opak (napr. určenie obdobia platnosti ponuky).
5. Zmluva – Zmluva o dodávke tovaru (Kúpna zmluva), Zmluva o dielo alebo Rámcová zmluva alebo Čiastková zmluva na základe Rámcovej zmluvy, uzatvorená medzi Dodávateľom/Zhotoviteľom a Objednávateľom alebo iná Zmluva. Pre účely zmluvných vzťahov sa pod pojmom Zmluva rozumie obsahový súhrn Zmluvy a VOP.
6. Čiastková zmluva – zmluva uzatvorená na základe Rámcovej zmluvy. Za čiastkovú zmluvu je považovaná aj písomná objednávka Objednávateľa realizovaná na základe Rámcovej zmluvy alebo písomné potvrdenie ponuky Objednávateľom, ktoré mu bolo zaslané zo strany Dodávateľa/Zhotoviteľa.
7. Objednávka – jednostranný právny úkon a prejav vôle Objednávateľa, ktorým vyjadruje záujem o dodanie tovaru a/alebo služby z ponuky Dodávateľa a/alebo Zhotoviteľa (ďalej len „Objednávka“) a/alebo ktorým uplatňuje svoje právo vyplývajúce z uzatvorenej Rámcovej zmluvy s Dodávateľom a/alebo Zhotoviteľom.
8. Prevádzka – prevádzkareň, priestor, kde Dodávateľ a/alebo Zhotoviteľ prevádzkuje živnosť, vykonáva podnikateľskú činnosť, pričom pre účely týchto VOP sa tým rozumie najmä sídlo Dodávateľa a/alebo Zhotoviteľa, výstavné miestnosť/showroom Dodávateľa a/alebo Zhotoviteľa a skladové priestory Dodávateľa a/alebo Zhotoviteľa.
9. Preberací protokol – akýkoľvek dokument, na ktorom Zmluvné strany potvrdzujú dodanie a/alebo prevzatie tovaru a/alebo časti tovaru ak tento možno dodať a prevziať po častiach, alebo poskytnutia služby a/alebo zhotovenia prác alebo ich jednotlivých častí spôsobiteľ samostatného odovzdania a/alebo prevzatia v zmysle Zmluvy alebo písomnej dohody Zmluvných strán (spravidla „Protokol o predaní a prevzatí tovaru a služieb“).
13. VOP – tieto spoločné Všeobecné obchodné podmienky.
14. Úhrada – úhrada v hotovosti do rúk Dodávateľa alebo Zhotoviteľa, alebo ich zástupcov; v prípade bezhotovostnej platby sa úhradou rozumie deň pripísanie platby na účet Dodávateľa a/alebo Zhotoviteľa.
15. Miesto dodania – adresa alebo miesto uvedené v Zmluve ako „Miesto dodania“. Pod Miestom dodania rozumieme aj miestozhotovenia diela, miesto montáže alebo miesto určenia.
16. Kúpna cena – cena tovaru, ktorá je stanovená vzájomnou dohodou Zmluvných strán. Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, v Kúpnej cene nie je zahrnutá doprava tovaru, úhrady za skladovanie tovaru, náklady na opakované doručenie a/alebo vykonanie predmetu plnenia podľa Zmluvy. Pre účely týchto VOP je pojem Kúpna cena rovnocenný a nahraditeľný pojmom Cena diela.
17. Ak je v týchto VOP uvedený Predávajúci alebo Prevádzkovateľ alebo iná osoba v rovnakom zmluvnom postavení, myslí sa tým Dodávateľ a/alebo Zhotoviteľ.
18. Ak je v týchto VOP uvedený Kupujúci, Spotrebiteľ alebo Dotknutá osoba, alebo iná osoba v rovnakom zmluvnom postavení, myslí sa tým Objednávateľ.
19. Termín (lehota) dodania – časový úsek od dátumu podpisu Zmluvy Zmluvnými stranami a dátumu úhrady dohodnutej zálohovej platby (obe podmienky musia byť splnené súčasne), do dátumu dohodnutého alebo skutočného dodania predmetu Zmluvy Dodávateľom/Zhotoviteľom.
20. Dodanie po častiach – dodanie predmetu Zmluvy po častiach, schopných samostatného dodania a prevzatia a/alebo po častiach dohodnutých v Zmluve.
21. Špecifikácia tovarov a služieb – písomný alebo elektronický dokument obsahujúci charakteristické, špecifické alebo technické vlastnosti predmetu Zmluvy, určujúci množstvo, kvalitatívne a rozmerové vlastnosti dodávaného tovaru, vymedzujúci pracovné procesy a/alebo postupy a ich rozsah, určujúci organizačné podmienky a pod. Dokument môže uvedené obsahové náležitosti charakterizovať samostatne alebo v ich vzájomnej nadväznosti.
22. Dopravné náklady – náklady, ktoré sú Objednávateľom/Zhotoviteľom vynaložené na dodanie predmetu Zmluvy na Miesto dodania.
23. Dopravná vzdialenosť – vzdialenosť Miesta dodania od Prevádzky Dodávateľa/Zhotoviteľa, počítaná ako najhospodárnejšia vzdialenosť s využitím cestnej siete a s preferenciou ciest vyššej kategórie pred cestami nižšej kategórie.

Čl. II

Všeobecné ustanovenia

1. Je v záujme každého, kto je Zmluvnou stranou podľa Zmluvy aby sa dôkladne oboznámil s týmito VOP.
2. Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán.
3. Tieto VOP sa aplikujú na všetky Zmluvy a Objednávky, bez ohľadu na formu a/alebo spôsob uzatvorenia, ktoré Dodávateľ/Zhotoviteľ uzatvára za účelom dodania Tovar a/alebo poskytnutia Služby. Aplikácia

(všeobecných) obchodných podmienok druhej Zmluvnej strany alebo akýchkoľvek iných (všeobecných) obchodných podmienok je týmto výslovne vylúčená, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne v Zmluve nedohodnú inak.

- Zmeny/vylúčenie aplikácie týchto VOP alebo ktoréhokoľvek z ich ustanovení, sú pre Zmluvné strany záväzné len vtedy, ak sa na nich Zmluvné strany písomne dohodli v Zmluve. V rozsahu, v ktorom sa ustanovenia Zmluvy líšia od ustanovení VOP, majú odchyľne dojednania Zmluvy prednosť pred znením týchto VOP.
- Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia týchto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu podľa Zmluvy medzi Objednávateľom a Dodávateľom/Zhotoviteľom a to bez potreby ich samostatného uzatvárania.
- Všetky formy zliav, vernostných poukážok, kupónov či iných bonusov môžu byť uplatnené výhradne pred podpisom Zmluvy.
- Objednávateľ berie na vedomie, že Dodávateľ/Zhotoviteľ sa môže domáhať zvýšenia ceny v prípade, že sa objaví potreba úhrady nákladov, ktoré nebolo možné predvídať pri uzatváraní Zmluvy a vypracovaní cenovej ponuky a o ktorých Dodávateľ/Zhotoviteľ informoval Objednávateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo sa ukázala nevyhnutnosť takéhoto zvýšenia.
- Náklady podľa čl. II ods. 7 VOP sú najmä náklady, ktoré Dodávateľovi/Zhotoviteľovi vzniknú z dôvodu špecifických vlastností stavebného otvoru, ktoré pri objednaní nebolo možné predvídať, neexistovali alebo neboli viditeľné a Objednávateľ na tieto špecifické vlastnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa alebo osobu vykonávajúcu meranie neupozornil.
- Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že všetky ustanovenia Zmluvy a VOP platia aj pre časti predmetu Zmluvy spôsobilé samostatného odovzdania a prevzatia.

Čl. III

Predmet Zmluvy

- Zmluva sa považuje za uzatvorenú okamihom podpisu Zmluvy oboma Zmluvnými stranami alebo okamihom potvrdenia akceptácie objednávky Objednávateľa Dodávateľom/Zhotoviteľom.
- Predmetom Zmluvy je:
 - odplatný prevod vlastníckeho práva k veci špecifikovanej v prílohe k Zmluve (spravidla Ponuka) z Dodávateľa/Zhotoviteľa na Objednávateľa, a/alebo
 - odplatné vykonanie diela podľa prílohy k Zmluve (spravidla Ponuka) Zhotoviteľom.
- Dodávateľ/Zhotoviteľ sa na základe Zmluvy zaväzuje dodať predmet Zmluvy v čase a mieste plnenia, dohodnutom podľa Zmluvy a týchto VOP.
- Objednávateľ sa na základe Zmluvy zaväzuje prevziať predmet Zmluvy v čase a mieste plnenia dohodnutom podľa Zmluvy a týchto VOP a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi/Zhotoviteľovi Kúpnu cenu.
- Zmluva uzatvorená medzi Zmluvnými stranami sa vzťahuje aj na dodanie tovaru, ktorého vlastníkom sa Objednávateľ stane až v budúcnosti, ktorý má Dodávateľ/Zhotoviteľ ešte len obstaráť, vrátane tovaru, ktorý sa má ešte len vyrobiť.
- Objednávateľ berie na vedomie, že zladenie štruktúry a/alebo farieb, omietky a/alebo jednotlivých častí sortimentu navzájom, nie je predmetom zmluvného vzťahu podľa Zmluvy.

Čl. IV

Kúpna cena a platobné podmienky

- Výška dohodnutej Kúpnej ceny je špecifikovaná v Zmluve.
- Pokiaľ nebudú dohodnuté osobitné platobné podmienky, splatnosť vystavenej faktúry je 14 dní od dátumu jej vystavenia.
- Dodávateľ/Zhotoviteľ je od Objednávateľa oprávnený požadovať zaplatenie preddavku (zálohy) na predmet Zmluvy vo výške, termíne a spôsobom dohodnutým v Zmluve.
- Platby sa uskutočnia poukázaním fakturovanej sumy bez akýchkoľvek zrážok na účet Dodávateľa/Zhotoviteľa v dohodnutej mene. Všetky s tým súvisiace výdavky (ako napr. bankové poplatky) znáša objednávatel.
- Objednávateľ nie je oprávnený kvôli záručným požiadavkám alebo iným vzájomným požiadavkám platby zdržať alebo započítať.
- Platba sa považuje za uhradenú v deň, kedy s ňou môže zhotoviteľ

disponovať (t.j. pripísaním na účet zhotoviteľa).

- V prípade, že je objednávateľ s dohodnutou platbou alebo iným plnením v omeškaní, môže zhotoviteľ:
 - odložiť splnenie vlastných záväzkov až do uskutočnenia omeškaných platieb alebo iných plnení,
 - primerane predĺžiť dodaciu lehotu o dobu trvania omeškania,
 - žiadať okamžitú úhradu celého ešte neuhradeného zvyšku kúpnej ceny,
 - od termínu splatnosti účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy za každý i začatý deň omeškania,
 - pri nedodržaní primeranej dodatočnej lehoty odstúpiť od zmluvy,
 - vyúčtovať si náklady spojené s uplatnením nároku na zaplatenie, najmä výdavky na upomienky a výdavky na právne zastúpenie.
- Objednávateľ sa zaväzuje, že v prípade nezaplatenia všetkých fakturovaných čiastok, postúpi zhotoviteľovi svoje pohľadávky z ďalšieho predaja tohto tovaru na zabezpečenie jeho pohľadávok a urobí vo svojich účtovných knihách alebo na faktúrach tomu zodpovedajúci záznam. V prípade konfiškácie alebo iných nárokov je objednávateľ povinný upozorniť na výhradu vlastníckeho práva zhotoviteľa a bezodkladne ho vyzumieť.
- Omeškanie Objednávateľa so zaplatením Kúpnej ceny alebo jej časti, vrátane preddavku (zálohy) sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Termín dodania podľa čl. V začína plynúť až úhradou preddavku (zálohy) zo strany Objednávateľa na účet Dodávateľa/Zhotoviteľa, za podmienok dohodnutých v Zmluve.
- Ak je predmetom Zmluvy tovar na objednávku, Dodávateľ/Zhotoviteľ nie je povinný objednať jeho výrobu alebo dovoz pred úhradou preddavku (zálohy) Objednávateľom.
- V prípade bezhotovostnej úhrady Kúpnej ceny, jej časti alebo preddavku (zálohy) Objednávateľom, sa za čas úhrady považuje jej pripísanie na účet Dodávateľa/Zhotoviteľa, v prípade hotovostnej úhrady sa za čas úhrady považuje zloženie príslušnej sumy do pokladne Dodávateľa/Zhotoviteľa.

Čl. V

Dodacia lehota, termín dodania a termín realizácie, miesto dodania

- Dodávateľ/Zhotoviteľ dodá tovar uvedený v Špecifikácii tovarov a služieb v lehote do 30 (tridsať) pracovných dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy o dodávke tovaru a zaplatenia zálohy Objednávateľom (pokiaľ nie je v Zmluve v časti „Osobitné dojednania“ uvedené inak).
- Dodávateľ/Zhotoviteľ zrealizuje predmet Zmluvy o dielo v lehote do 20 (dvadsať) pracovných dní odo dňa dodania tovaru. Dodržanie tohto termínu je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia Objednávateľa.
- Dodávateľ/Zhotoviteľ zrealizuje predmet Zmluvy v lehote do 50 (päťdesiat) pracovných dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy o dielo a zaplatenia zálohy Objednávateľom (pokiaľ nie je v Zmluve v časti „Osobitné dojednania“ uvedené inak).
- Dodávateľ/Zhotoviteľ nie je v omeškaní s dodaním tovaru v prípade, ak dodaniu tovaru bránia prekážky na strane Výrobcu/Dovozcu, Dopravcu alebo iných osôb, alebo iné okolnosti nezávislé od vôle Dodávateľa/Zhotoviteľa (vyššia moc), ktoré Dodávateľovi objektívne nedovoľujú dodať tovar v lehote dodania.
- Dodávateľ/Zhotoviteľ je oprávnený dodať predmet Zmluvy aj pred termínom dodania.
- Uplynutím lehoty splatnosti stanovenej Zmluvou pre úhradu preddavku (zálohy), dochádza k porušeniu zmluvného záväzku a povinností Objednávateľa, čím Dodávateľovi/Zhotoviteľovi vzniká právo odstúpiť od Zmluvy.
- Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením predmetu Zmluvy, ak nemôže dielo vykonať pre prekážky na strane Objednávateľa, ktoré nemohol pri podpise Zmluvy predvídať, neexistovali, neboli viditeľné alebo Objednávateľ na ich existenciu Zhotoviteľa neupozornil.
- Termín dodania diela podľa čl. V ods. 2 a 3 sa predlžuje o dobu trvania prekážky k prevedeniu diela. Za takéto prekážky sa považujú najmä, nie však výlučne, nedostatočná súčinnosť Objednávateľa nevyhnutná na realizáciu diela, ako aj prípadné technické, administratívne alebo právne prekážky. Rovnako sa za takéto prekážky považujú aj vážne organizačné alebo technické prekážky na strane Zhotoviteľa najmä, nie však výlučne,

dopady pandémie koronavírusu, alebo inej obdobnej pandémie a protipandemické opatrenia .

9. Dodávateľ/Zhotoviteľ doručí predmet plnenia podľa Zmluvy Objednávateľovi na Miesto dodania, ktoré si Zmluvné strany vzájomne dohodli v Zmluve.
10. V prípade, že Miesto dodania nie je v Zmluve uvedené, má sa za to, že Miestom dodania pre účely plnenia Dodávateľa podľa Zmluvy je sklad Dodávateľa, ktorý je najbližšie k miestu bydliska Objednávateľa.
11. Ak je Miesto dodania uvedené v Zmluve, dodaním tovaru na Miesto dodania sa rozumie jeho dodanie/dovoz k prvému uzatvárateľnému vstupu do objektu alebo na miesto, ktoré tvorí geografickú a/alebo geodetickú a/alebo administratívnu hranicu Miesta dodania.
12. Zmluvné strany sa dohodli, že nesplnením záväzku Objednávateľa podľa čl. VI ods. 4, vzniká na strane Objednávateľa prekážka pre plnenie Dodávateľa a/alebo Zhotoviteľa podľa Zmluvy a Termín dodania podľa čl. V ods. 1, 2, 3 a ods. 7 sa predlžuje o dobu trvania tejto prekážky.

Čl. VI

Prevod vlastníckych práv a prechod nebezpečenstva škody

1. Zmluvné strany sa dohodli, že vlastníctvo k predmetu Zmluvy prejde, bez ohľadu na dobu a spôsob odovzdania predmetu Zmluvy Objednávateľovi, z Dodávateľa/Zhotoviteľa na Objednávateľa, až pri zaplatení celej Kúpnej ceny v plnej výške (výhrada vlastníckeho práva) a po podpise Preberacieho protokolu.
2. Pre prípad, že do okamihu úhrady celkovej zmluvnej ceny Objednávateľom, bude predmet Zmluvy, napr. ako súčasť ďalšieho diela či inej dodávky, alebo aj iným spôsobom ďalej prevedený tretej osobe, napr. investorovi, Objednávateľ sa zaväzuje túto tretiu osobu písomne informovať o existencii výhrady vlastníckeho práva v prospech Dodávateľa/Zhotoviteľa a upozorniť ju na to, že v rozsahu predmetu plnenia nie je vlastníkom hnutelných vecí a/alebo prevádzaného diela a že v zmysle § 445 Obchodného zákonníka, resp. v zmysle § 610 Občianskeho zákonníka, nie je oprávnený s týmto nakladať za účelom ďalšieho predaja. Pokiaľ táto situácia nastane, Objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne písomne o tom upovedomiť Dodávateľa/Zhotoviteľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že Dodávateľ/Zhotoviteľ splní svoju povinnosť dodať tovar podľa predmetu Zmluvy jeho riadnym dodaním v Mieste dodania. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že Dodávateľ/Zhotoviteľ splní svoju povinnosť zhotoviť dielo podľa predmetu Zmluvy jeho riadnym zhotovením v Mieste dodania. Za riadne dodaný tovar a/alebo zrealizované dielo sa považuje plnenie, ktoré je zrealizované kompletne, tovar a/alebo dielo nevykazuje chyby brániace jeho užívaniu. Ak je dodanie predmetu Zmluvy dohodnuté po častiach schopných samostatného dodania a prevzatia, za riadne dodanie sa považuje aj dodanie dohodnutej časti predmetu Zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje dostaviť sa k prevzatiu predmetu Zmluvy, prevziať predmet Zmluvy a na mieste podpísať Preberací protokol. Ak sa Objednávateľ nedostaví sám k prevzatiu predmetu Zmluvy, ale prevzatím poverí tretiu osobu, je povinný o tejto skutočnosti vopred písomne informovať Dodávateľa/Zhotoviteľa, pričom účinky nastávajúce z takéhoto prevzatia sú rovnaké, ako keby predmet Zmluvy prevzal Objednávateľ sám.
5. V Preberacom protokole sa môžu uviesť pripomienky Objednávateľa k dodanému predmetu Zmluvy, prípadné chyby alebo nedostatky. Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať drobné nedostatky, ktoré nebránia užívaniu tovaru a/alebo diela, tovar a/alebo dielo prevziať aj s týmito nedostatkami. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje uhradiť cenu predmetu zmluvy v plnom rozsahu, Dodávateľ/Zhotoviteľ sa zaväzuje tieto drobné nedostatky v primeranej lehote odstrániť.
6. V prípade omeškania Objednávateľa s prevzatím predmetu Zmluvy je povinnosť Dodávateľa/Zhotoviteľa dodať predmet Zmluvy splnená tým, že Objednávateľovi umožní nakladať s predmetom Zmluvy v Mieste dodania.
7. Omeškanie Objednávateľa s prevzatím predmetu Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že ak omeškanie Objednávateľa s prevzatím predmetu Zmluvy presiahne 7 (sedem) kalendárnych dní, Dodávateľ/Zhotoviteľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 20,-€ (dvadsať eur) za každý deň omeškania. Zmluvná pokuta pritom nepredstavuje kompenzáciu nákladov Dodávateľa/Zhotoviteľa súvisiacich s opakovaným doručením, skladovaním, opatrovaním a

údržbou predmetu Zmluvy. Úhradou Zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa/Zhotoviteľa na náhradu škody.

9. Ak je Objednávateľ v omeškaní s prevzatím predmetu Zmluvy, berie na vedomie a súhlasí s tým, že Dodávateľ má právo účtovať Objednávateľovi náklady, ktoré vynaložil na opakované doručenie a/alebo odovzdanie a prevzatie predmetu Zmluvy a/alebo nákladov na uskladnenie, vrátane nákladov s tým súvisiacich.
10. Ak Objednávateľ odmietne Preberací protokol podpísať, vyznačí Dodávateľ/Zhotoviteľ túto skutočnosť za prítomnosti svedka v Preberacom protokole a predmet Zmluvy sa tým považuje zo strany Dodávateľa/Zhotoviteľa za dodaný riadne, kompletne a bez väd.
11. Ak sa Objednávateľ nedostaví k prevzatiu predmetu Zmluvy, Dodávateľ/Zhotoviteľ má právo uložiť hnutelné veci do úschovy alebo do svojho skladu na náklady Objednávateľa. Doručením oznámenia Objednávateľovi o uložení do úschovy alebo do skladu, alebo výzvy na prevzatie, sa predmet Zmluvy považuje za dodaný riadne, kompletne a bez väd.
12. Ak si Objednávateľ nevyzdvihne predmet Zmluvy ani po troch mesiacoch odo dňa písomnej výzvy na prevzatie, je Dodávateľ/Zhotoviteľ oprávnený hnutelné veci, tvoriace predmet Zmluvy, na náklady Objednávateľa predať a z výnosu uspokojiť svoje náklady, ktoré mu v súvislosti s predmetom Zmluvy vznikli, vrátane nákladov spojených s uložením, uskladnením a predajom a ostatných nákladov a škôd súvisiacich s neprevzatím predmetu Zmluvy Objednávateľom.
13. Objednávateľ súhlasí s odovzdaním a prevzatím predmetu Zmluvy aj po jeho častiach, spôsobilých samostatného odovzdania a prevzatia.
14. Dodávateľ/Zhotoviteľ, ktorý je inak povinný vydať/odovzdať predmet Zmluvy Objednávateľovi, môže predmet Zmluvy zadržať na zabezpečenie akejkoľvek svojej splatnej peňažnej pohľadávky voči Objednávateľovi. Dodávateľ/Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Objednávateľovi zadržanie predmetu Zmluvy (uplatnenie zádržného práva) a dôvody zadržania. Zádržné právo Dodávateľa/Zhotoviteľa zaniká úplným uspokojením zabezpečenej pohľadávky.
15. Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytne Zhotoviteľovi spolupôsobenie spočívajúce najmä, nie však výlučne, v sprístupnení priestorov k prevedeniu diela, zabezpečením dodávky vody a elektrickej energie, odovzdaním nevyhnutných doplňujúcich údajov, podkladov a informácií potrebných pre správnu realizáciu diela, v zaujatí stanoviska ktorého potreba vznikne počas spracovania a/alebo realizácie a pod.
16. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť prístupovú cestu na Miesto dodania tak, aby Dodávateľ/Zhotoviteľ mohol realizovať dodanie a/alebo dovoz predmetu Zmluvy na Miesto dodania a/alebo na Miesto realizácie diela.
17. Nebezpečenstvo škody na predmete Zmluvy, vrátane škody spôsobenej náhodnou skazou alebo zhoršením predmetu Zmluvy prechádza na Objednávateľa
 - i. okamihom prevzatia tovaru;
 - ii. okamihom keď mal Objednávateľ povinnosť predmet Zmluvy prevziať. Prípadná škoda, ktorá na predmete Zmluvy vznikne po prechode nebezpečenstva škody na Objednávateľa, nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi/Zhotoviteľovi dohodnutú Kúpnu cenu, ibaže ku škode na predmete Zmluvy došlo v dôsledku porušenia povinnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa.
18. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu nie je dotknutý nárok na náhradu škody v celom rozsahu popri zmluvnej pokute. Na povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu nemá vplyv dodatočné splnenie zmluvnej povinnosti ani neskorší zánik Zmluvy.

Čl. VII

Zmluvné pokuty

1. V prípade omeškania úhrady zo strany Objednávateľa má Dodávateľ/Zhotoviteľ právo na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške stanovenej príslušným právnym predpisom. Úhradou úrokov z omeškania nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak omeškanie Objednávateľa so zaplatením Kúpnej ceny alebo akejkoľvek jej časti presiahne 7 (sedem) kalendárnych dní, Dodávateľ/Zhotoviteľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý ďalší deň omeškania. Objednávateľ berie na vedomie, že ak omeškanie Objednávateľa so zaplatením Kúpnej

ceny alebo akejkoľvek jej časti presiahne 30(tridsať) kalendárnych dní má Dodávateľ/Zhotoviteľ právo jednostranne postúpiť pohľadávku výrobcovi tovaru.

3. Ak sa Dodávateľ/Zhotoviteľ omešká s dodaním predmetu Zmluvy nad rámec dodacej lehoty podľa čl. V ods.1,2 alebo ods.3 VOP poskytne, na žiadosť Objednávateľa, zľavu z Kúpnej ceny predmetu Zmluvy vo výške 0,05% z Kúpnej ceny predmetu Zmluvy za každý deň omeškania, alebo odstúpi od Zmluvy a vráti Objednávateľovi plnú výšku zaplatenej zálohy.
4. Pre vylúčenie pochybností sa cenou, pre účely výpočtu zmluvnej pokuty alebo inej sankcie podľa Zmluvy a VOP, rozumie cena bez DPH.

Čl. VIII Záruky za vady

1. Dodávateľ/Zhotoviteľ vykoná dielo na svoje náklady a vlastné nebezpečenstvo.
2. Dodávateľ/Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré mal predmet Zmluvy v čase jeho odovzdania Objednávateľovi. Za vady vzniknuté po odovzdaní predmetu Zmluvy zodpovedá len vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.
3. Dodávateľ/Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a pokynov poskytnutých Objednávateľom a Dodávateľ/Zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ne upozornil Objednávateľa a ten na ich použitie trval.
4. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenia zapríčinené Objednávateľom, najmä nevhodnou dopravou, skladovaním a používaním, nevykonávaním pravidelnej údržby, ako aj za vady, ktoré vznikli v dôsledku nesprávnej realizácie prác (najmä montážnych) Objednávateľom alebo treťou osobou.
5. Bežné opotrebenie a potreba nastavenia kovania nemôže byť predmetom reklamácie. Nastavenie kovania nie je vadou, ale spôsobom údržby výrobku.
6. Pri kombinácii jednotlivých častí predmetu Zmluvy Dodávateľ nevylučuje mierne odchýlky vo farebnom odtieni a/alebo povrchovej štruktúre jednotlivých komponentov. Tieto odchýlky sú spôsobené napríklad rozdielnou výrobnou šaržou komponentov tovarovej položky alebo rozdielnou technológiou výroby jednotlivých súčastí tovarovej položky, nie sú vadou tovaru a preto nie sú dôvodom na reklamáciu.
7. Zodpovednosť Dodávateľa/Zhotoviteľa za vady v predmete Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť podľa Reklamačného poriadku Dodávateľa/Zhotoviteľa, dostupného na prevádzkarni Dodávateľa/Zhotoviteľa, ktorý stanovuje podrobnosti a pravidlá riešenia reklamácií ako aj všeobecné technické a záručné podmienky pre uplatnenie zodpovednosti Dodávateľa/Zhotoviteľa za vady v predmete Zmluvy. Prípadné reklamácie môže Objednávateľ nahlásiť na ktorejkoľvek prevádzkarni Dodávateľa.
8. Na vybrané produkty z produktového portfólia Dodávateľa/Zhotoviteľa, pri splnení podmienok pre jej poskytnutie, poskytuje Dodávateľ/Zhotoviteľ, „Prémiovú záruku“ v trvaní 5 (rokov) rokov, inak poskytuje záruku podľa zákona. Podmienkou poskytnutia „Prémiovej záruky“ je vykonávanie pravidelných záručných prehliadok každých 12 mesiacov, termín ktorých si Objednávateľ objednáva na prevádzkarni Dodávateľa/Zhotoviteľa. Záručné prehliadky sú spoplatnené podľa platného cenníka a Dodávateľ/Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na jeho zmenu počas trvania záručnej doby. Z „Prémiovej záruky“ sú vylúčené vybrané komponenty produktov:

- i. ktoré majú kratšiu životnosť ako je doba poskytovania „Prémiovej záruky“;
- ii. ktorých používaním dochádza k plánovanému opotrebeniu a toto opotrebenie poskytovateľ „Prémiovej záruky“ nie je schopný ovplyvniť;
- iii. ktoré počas doby použitia podliehajú prirodzeným zmenám ovplyvňujúcim technické parametre produktu.

Kompletné informácie a podmienky poskytovania „Prémiovej záruky“ sú dostupné na prevádzkarni Dodávateľa/Zhotoviteľa v Záručných a reklamačných podmienkach.

9. Pre Zmluvy uzatvorené podľa Obchodného zákonníka, je Dodávateľom/Zhotoviteľom na predmet Zmluvy poskytovaná záruka v trvaní 24 (dvadsaťštyri) mesiacov.
10. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia predmetu Zmluvy Objednávateľom. Ak je predmet Zmluvy dodávaný po častiach, záručná

doba sa počíta pre každú dodanú časť samostatne.

11. Do produktov pre poskytnutie „Prémiovej záruky“ sú zaradené len produkty dodávané Dodávateľom a montované Zhotoviteľom prípadne certifikovanou montážnou firmou. Zoznam certifikovaných montážnych firiem je zverejnený na webovej stránke www.solodoor.sk.
12. Dodávateľ/Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za chyby a vady, ktoré vznikli najmä, nie však výlučne, v dôsledku neodbornej prevádzky, obsluhy a údržby tovaru, jeho používaním v rozpore so záručnými podmienkami, návodom na použitie alebo inými pokynmi a/alebo dokladmi dodanými Dodávateľom/Zhotoviteľom, alebo v rozpore s obvyklým spôsobom užívania.
13. Dodávateľ/Zhotoviteľ nezodpovedá za vady predmetu Zmluvy, pre ktoré bola dohodnutá nižšia cena predmetu Zmluvy.
14. Práva zo zodpovednosti za vady predmetu Zmluvy, na ktoré sa vzťahuje záručná doba, zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej dobe.
15. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, práva Objednávateľa zo zodpovednosti za vady predmetu Zmluvy nie sú prevoditeľné na tretiu osobu a voči Dodávateľovi/Zhotoviteľovi je oprávnený ich uplatňovať výlučne Objednávateľ.

Čl. IX Ďalšie dojednania

1. Dodávateľ/Zhotoviteľ prehlasuje, že na veci, ktoré sú predmetom Zmluvy, vrátane príslušenstva, neviažu žiadne právne vady, a to ani skryté.
2. Dodávateľ/Zhotoviteľ je pri dodaní predmetu Zmluvy viazaný požiadavkami Objednávateľa, ktoré sú zachytené v Ponuke. Objednávateľ berie na vedomie a prehlasuje, že bol Dodávateľom/Zhotoviteľom oboznámený so skutočnosťou, že všetky parametre tovaru a služieb, osobitné dojednania, špeciálne požiadavky a/alebo požiadavky Objednávateľa odlišné od odporúčania Dodávateľa/Zhotoviteľa, musia byť zaznamenané a oboma Zmluvnými stranami verifikované v Ponuke, alebo inom, obsahovo rovnocennom dokumente. Od týchto parametrov sa Dodávateľ/Zhotoviteľ môže odchýliť len na základe písomného pokynu Objednávateľa a to len do doby, v ktorej Dodávateľovi/Zhotoviteľovi nevzniknú náklady na zabezpečenie predmetu Zmluvy.
3. Objednávateľ prehlasuje, že Dodávateľovi/Zhotoviteľovi poskytol všetky informácie a podklady potrebné pre plnenie Dodávateľa/Zhotoviteľa podľa Zmluvy a žiadne skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie Dodávateľa/Zhotoviteľa nezamľčal.
4. Za správnu špecifikáciu rozmerov a ďalších špecifických vlastností predmetu Zmluvy zodpovedá Dodávateľ/Zhotoviteľ len v prípade, že stavebný otvor zameral sám. Dodávateľ/Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za špecifické vlastnosti stavebných otvorov, ktoré v čase merania nebolo možné predvídať, neexistovali alebo neboli viditeľné a Objednávateľ na tieto špecifické vlastnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa neupozornil.
5. Stavebnú pripravenosť stavebného otvoru určuje Dodávateľ/Zhotoviteľ na základe platných noriem a technologických a montážnych postupov súvisiacich s predmetom Zmluvy. Základným všeobecným predpokladom stavebnej pripravenosti stavebného otvoru je:
 - a) hotový stavebný otvor, príp. hotová nosná konštrukcia;
 - b) začistená okrajová plocha obvodu stavebného otvoru;
 - c) Objednávateľom presne určená niveleta zameriavacieho bodu, resp. nulová niveleta zamerania;Za stavebnú pripravenosť stavebného otvoru zodpovedá Objednávateľ.
6. Porušenie zodpovednosti Objednávateľa na zabezpečenie stavebnej pripravenosti stavebného otvoru je prekážkou k prevedeniu diela podľa čl. V ods. 8 VOP. Ak Objednávateľ, napriek upozorneniu Dodávateľa/Zhotoviteľa o vadách v pripravenosti stavebného otvoru, trvá na realizácii predmetu Zmluvy, túto skutočnosť uvedie v Preberacom protokole a zodpovednosť za prípadné vady predmetu Zmluvy vyplývajúce z porušenia povinností Objednávateľa na zabezpečenie stavebnej pripravenosti stavebného otvoru nesie Objednávateľ.
7. Pri zameraní stavebného otvoru Dodávateľom/Zhotoviteľom, je Objednávateľ povinný, pre určenie správnych rozmerov a ďalších špecifických vlastností predmetu Zmluvy, určiť aj niveletu zameriavacieho bodu alebo nulovú niveletu zamerania.

8. Objednávateľ berie na vedomie a akceptuje skutočnosť, že akékoľvek špecifické vlastnosti, postupy alebo iné skutočnosti, charakterizujúce predmet Zmluvy, musia byť oboma Zmluvnými stranami verifikované v Ponuke, alebo inom, obsahovo rovnocennom dokumente, inak nebudú Dodávateľom/Zhotoviteľom brané na vedomie.
9. Po ukončení plnenia Dodávateľa/Zhotoviteľa podľa Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú podpísať Preberací protokol. Objednávateľ, jeho splnomocnenec alebo Objednávateľom písomne určená osoba sa zaväzuje všetky vady a nedostatky v plnení podľa Zmluvy uviesť v Preberacom protokole. Ak Objednávateľ, jeho splnomocnenec alebo Objednávateľom písomne určená osoba vady alebo nedostatky neuvedie, ale zároveň odmietne Preberací protokol potvrdiť, má sa za to, že plnenie bolo zo strany Dodávateľa/Zhotoviteľa vykonané bez väd, riadne, kompletne a v požadovanej akosti.
10. Objednávateľ prehlasuje, že bol upozornený na riziká nedodržania zhody očakávaných a skutočných vlastností tovaru a/alebo služby, dodaných na mieru podľa osobitných individuálnych požiadaviek Objednávateľa, ak tieto požiadavky nezodpovedajú platným normám alebo technickým predpisom, V takomto prípade Dodávateľ/Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za odchýlky funkčných a/alebo technických parametrov dodaného tovaru a/alebo služby, ktoré boli odchýlnymi požiadavkami Objednávateľa dotknuté.
11. Objednávateľ, ktorý nie je fyzickou osobou podľa Zákona č.18/2018 Z.z., týmto výslovne prehlasuje, že súhlasí so zasielaním daňových dokladov (napr. faktúry) elektronickou formou na emailovú adresu uvedenú v Zmluve.
12. Objednávateľ, ktorý je fyzickou osobou podľa Zákona č.18/2018 Z.z., týmto, ako Dotknutá osoba vyhlasuje, že mu bola poskytnutá informácia o možnosti udeliť alebo neudeliť svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov pre účely zasielania dokladov obsahujúcich osobné údaje Objednávateľa ako Dotknutej osoby na emailovú adresu uvedenú v Zmluve.
13. Objednávateľ vyhlasuje, že má k emailovej adrese, uvedenej v Zmluve, výlučný prístup, je si vedomý, že zasielané údaje a informácie sú dôverné, osobné alebo sú predmetom obchodného tajomstva a zaväzuje sa zachovávať mlčanlivosť.
14. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností, sa zaslanie dokladov elektronickou formou považuje za doručené po uplynutí troch dní odo dňa preukázateľného odoslania dokladu Objednávateľovi. Objednávateľ sa zaväzuje neodkladne oznámiť Dodávateľovi/Zhotoviteľovi, že doklad nebol doručený, inak nie je Dodávateľ/Zhotoviteľ povinný odoslať preukazovať a doklad sa považuje za doručený.
15. Elektronická faktúra je daňovým dokladom v zmysle § 71 ods. 2 Zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
16. Objednávateľ je oprávnený súhlas so zasielaním kedykoľvek písomne odvolať.

Čl. X

Odstúpenie od Zmluvy

1. Dodávateľ/Zhotoviteľ alebo Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy len z dôvodov uvedených v Zmluve, týchto VOP alebo VZPP.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ/Zhotoviteľ môže v závažných prípadoch, zapríčinených treťou stranou, odstúpiť od Zmluvy v ktoromkoľvek štádiu plnenia podľa Zmluvy, je však povinný vrátiť Objednávateľovi plnú výšku zaplatenej zálohy.
3. Ak dôjde k odstúpeniu od Zmluvy podľa čl. V ods. 6 VOP z dôvodu nesplnenia zmluvného záväzku a povinností Objednávateľa na úhradu preddavku (zálohy), má Dodávateľ/Zhotoviteľ nárok na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi/Zhotoviteľovi vznikla porušením zmluvných povinností Objednávateľa, ako aj náhradu vzniknutých a súvisiacich nákladov.
4. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že Objednávateľ môže v závažných prípadoch (vážne osobné životné situácie) odstúpiť od Zmluvy aj počas riadneho plnenia Dodávateľa/Zhotoviteľa podľa Zmluvy, je však povinný uhradiť náklady, ktoré do doby jeho odstúpenia Dodávateľ/Zhotoviteľ vynaložil v súvislosti s plnením podľa Zmluvy.

Čl. XI

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nezávisle od vôle povinnej strany bráni v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.
2. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, kedy bola povinná strana v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
3. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
4. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť zbavujú povinnú stranu povinnosti náhrady škody alebo úhrady zmluvných pokút a iných dohodnutých sankcií.
5. O dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť sa primerane predlžuje doba plnenia.

Čl. XII

Rozhodné právo

1. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že zmluvné vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy a VOP sa riadia výlučne právnym poriadkom SR a platia pre ne príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, Zmluvy a tieto VOP, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv ustanovenia Zmluvy, potom ustanovenia VOP a napokon ustanovenia Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ostatných VZPP.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory v súvislosti so Zmluvou, vrátane sporov o jej výklad, platnosť, zrušenie, prednostne mimosúdnou cestou, a to rokovaním a vzájomnou dohodou. V prípade, ak nepríde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou, spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov SR príslušný súd.

Čl. XIII

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany, ktoré uzatvorili Zmluvu na základe Obchodného zákonníka, sa v súlade s ustanoveniami § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že právne a obchodné vzťahy založené Zmluvou a bližšie neupravené, sa budú primerane spravovať Obchodným zákonníkom.
2. Zmluvné strany, ktoré uzatvorili Zmluvu na základe Občianskeho zákonníka dohodli, že právne a obchodné vzťahy založené Zmluvou a bližšie neupravené, sa budú primerane spravovať Občianskym zákonníkom.
3. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov Zmluvnej strany, je Zmluvná strana, ktorej sa to týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Zmluvnej protistrane.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva uzatvorená medzi nimi môže byť menená či dopĺňovaná len písomnými dodatkami, ktoré nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami.
5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy a/alebo VOP je/stane sa neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, Zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
6. Objednávateľ vyhlasuje, že Dodávateľovi/Zhotoviteľovi poskytol všetky informácie, ktorými pri uzatváraní Zmluvy disponoval a ktoré sú pre Dodávateľa/Zhotoviteľa podstatné pre plnenie jeho úloh a povinností podľa Zákona o AML.
7. Objednávateľ vyhlasuje, že mal dostatočný časový priestor oboznámiť sa s obsahom platných VOP, s ich obsahom sa dôkladne oboznámil, tieto sú mu známe, ich obsahu porozumel a s VOP v celom rozsahu súhlasí, čo potvrdzuje podpisom Zmluvy.
8. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia na prevádzke a/alebo webovej stránke Dodávateľa.
9. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1.2.2023 a v celom rozsahu nahrádzajú VOP platné a účinné pred dňom 1.2.2023.